

## **Постаматы Pick Point**

Постамат – автоматизированный посылочный терминал, в который мы доставим заказ. Они установлены в супермаркетах или торговых центрах. Отследите движение заказа на сайте PickPoint.

Заберите посылку из терминала в удобное для вас время, следуя инструкциям в меню терминала.

**Укажите номер мобильного телефона в заказе. В момент доставки заказа в почтомат вам поступит SMS с кодом получения заказа.**

## **Оформление заказа**

При оформлении заказа укажите номер телефона в формате 8-XXX-XXX-XX-XX. Если вы пользуетесь услугой «прямой городской номер», уточните у оператора альтернативный федеральный номер.

## **Ограничения по доставке**

Вес заказа не более 15 кг, включая упаковку;

Не доставляются товары из раздела Медицинская техника, Обувь, Бытовая техника, Электроника и некоторые товары из раздела Дом, сад, зоотовары.

**Максимальные габариты посылки - 36 x 36 x 60 см.**

## **Как получить заказ**

Дождитесь SMS с кодом получения заказа;

В удобное время подойдите к почтомату и выберите «Получить отправление»;

Введите код, присланный в SMS;

Оплатите заказ (если нужно);

Заберите заказ из автоматически открывшейся ячейки.

Частичное получение заказа недоступно. При оплате наличными терминал сдачи не выдает.

## **Варианты получения сдачи**

Зачислить на мобильный телефон: выберите оператора, введите номер, подтвердите перечисление и возьмите чек.

Зачислить на счет Яндекс-Деньги: введите номер счета и подтвердите перечисление.

Получить сдачу наличными в офисе PickPoint в Москве: заберите квитанцию из почтомата; обратитесь в офис PickPoint по адресу г. Москва, Волгоградский пр-т, д. 42, к. 23 с квитанцией и паспортом.

## **Срок хранения заказа**

Срок хранения - 4 дня. Можно бесплатно разово продлить хранение заказа на 3 дня по телефону 8-800-700-79-09. Если Вы не успели забрать заказ, он будет возвращен в компанию Матренин посад и отменен.

## **Служба поддержки PickPoint**

Если возникли вопросы по получению заказа, обратитесь в Службу поддержки PickPoint: 8-800-700-79-09, info@pickpoint.ru.